

Algemene voorwaarden MB Multi Support

MB Multi Support is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73987018 en is gevestigd aan de Nassaustraat 16 (3284 AS) te Zuid-Beijerland.

Artikel 1 – Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
2. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
3. **Opdrachtgever:** het Bedrijf die een overeenkomst (op afstand) aangaat met Aannemer.
4. **Aannemer:** de aannemer die het werk zelfstandig of onder zijn leiding door anderen doet uitvoeren, hierna: MB Multi Support.
5. **Voorman:** de door Opdrachtgever aangestelde persoon die controle(s) uitvoert op de aanwezigheid van kabel- en leidingwerk.
6. **Aanbod:** Ieder schriftelijk aanbod aan Opdrachtgever tot het leveren van Producten en/of verrichten van Werkzaamheden door Aannemer.
7. **Werkzaamheden:** de werkzaamheden die MB Multi Support aanbiedt zijn alle werkzaamheden in de ruimste zin van het woord op het gebied van grondverzet, het plaatsen en weghalen van kabel en leidingwerk, alsmede het besturen c.q. bedienen van kraanmachines.
8. **Overeenkomst:** overeenkomst waarbij MB Multi Support, zich jegens Consument c.q. Opdrachtgever, verbindt om buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren, tegen een door de Consument c.q. Opdrachtgever te betalen prijs in geld.
9. **Oproep:** elke schriftelijke of mondelinge aanvraag van Consument c.q. Opdrachtgever aan MB Multi Support tot het verrichten van Werkzaamheden.
10. **Opdracht:** de uitvoering van Werkzaamheden door MB Multi Support.
11. **Website:** De website die MB Multi Support gebruikt is: www.mbmultisupport.nl.
12. **Social Media:** de diverse digitale platforms waarop MB Multi Support te vinden is, zoals Facebook, Instagram, Twitter etc.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod c.q. offerte van MB Multi Support, elke Overeenkomst tussen MB Multi Support en Consument c.q. Opdrachtgever en op elke dienst die door MB Multi Support wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Consument c.q. Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73987018, en zijn aldus openbaar in te zien. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal MB Multi Support aan Consument c.q. Opdrachtgever aangeven op welke wijze Consument c.q. Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien. Er wordt bij de Offerte een exemplaar van de Algemene Voorwaarden per e-mail meegestuurd. De Algemene Voorwaarden worden ook op de website van MB Multi Support gepubliceerd, zodat Consument c.q. opdrachtgever deze eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met MB Multi Support is overeengekomen.
4. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op gewijzigde en aanvullende (vervolg)opdrachten in de toekomst van Consument c.q. Opdrachtgever.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in de algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze voorwaarden.

Artikel 3 – Het Aanbod

1. Alle door MB Multi Support gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeldt.
2. MB Multi Support is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Consument c.q. Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft MB Multi Support het recht een overeenkomst met een potentiële Consument c.q. Opdrachtgever om een voor MB Multi Support gegronde reden te weigeren.

3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Consument c.q. Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen MB Multi Support niet binden. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de bescheiden alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen, tekeningen, brochures, promotiemateriaal) in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen (van ten hoogste 10%) zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de overeenkomst.
4. Indien het aanbod is gebaseerd op door Consument c.q. Opdrachtgever verstrekte gegevens, en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn, of deze gegevens naderhand wijzigingen, heeft MB Multi Support het recht om de in het aanbod vermelde tarieven, levertermijnen en/of prijzen aan te passen. Consument c.q. Opdrachtgever is verplicht de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedragen of nabestellingen.
6. Levertijden, termijnen en opgegeven uren in het aanbod van MB Multi Support zijn indicatief en geven de Consument c.q. Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht MB Multi Support niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Consument c.q. Opdrachtgever een Aanbod c.q. offerte van MB Multi Support heeft aanvaard. De Overeenkomst wordt tevens geacht tot stand te zijn gekomen vanaf het moment dat MB Multi Support na een mondelinge of schriftelijke Oproep van Consument c.q. Opdrachtgever is gestart met de feitelijke uitvoering van de Werkzaamheden.
2. Indien Consument c.q. Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven, zal MB Multi Support de opdracht van Consument c.q. Opdrachtgever schriftelijk (per e-mail of via een geschreven telefonisch bericht, zoals een app) bevestigen. Elk Aanbod is maximaal een maand geldig (tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen), daarna kan MB Multi Support niet meer aan een aanbod gehouden worden.
3. MB Multi Support is niet gehouden aan een Aanbod indien Consument c.q. Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Consument c.q. Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Een Aanbod is slechts geldig indien dat schriftelijk wordt gedaan door MB Multi Support aan Consument c.q. Opdrachtgever. Een aanbod komt te vervallen indien het product of de dienst waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
5. Alle door MB Multi Support gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
6. MB Multi Support is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Consument c.q. Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft MB Multi Support het recht een Overeenkomst met een potentiële Consument c.q. Opdrachtgever om een voor MB Multi Support gegronde reden te weigeren.
7. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Consument c.q. Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen MB Multi Support niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
8. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Opdrachtgever zijnde een Bedrijf.
9. MB Multi Support is te allen tijde gerechtigd een Oproep van Consument c.q. Opdrachtgever te weigeren, indien hier voor MB Multi Support gegronde redenen toe bestaan.
10. Indien meerdere Consument c.q. Opdrachtgevers gezamenlijk een overeenkomst aangaan met MB Multi Support, is elke Consument c.q. Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijkheid voor het nakomen van de verplichtingen door elke Consument c.q. Opdrachtgever en de Consumenten c.q. Opdrachtgevers gezamenlijk.

Artikel 5 – Duur van de overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de Opdracht, tenzij mondeling of schriftelijk anders overeengekomen of indien een offerte door MB Multi Support is uitgebracht voor de duur als in de offerte vermeld.
2. Partijen kunnen de Overeenkomst opzeggen op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Consument c.q. Opdrachtgever.

3. Zowel Consument c.q. Opdrachtgever als MB Multi Support kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is MB Multi Support nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding. MB Multi Support is gerechtigd om per ommekeer tevens de nog niet betaalde zaken terug te nemen en behoudt daarbij het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van Consument c.q. Opdrachtgever.
4. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Consument c.q. Opdrachtgever onverlet indien MB Multi Support ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Consument c.q. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
5. Consument c.q. Opdrachtgever is niet gerechtigd om een Opdracht binnen 1 maand voor aanvang van de werkzaamheden kosteloos te annuleren of op te zeggen. Indien Consument c.q. Opdrachtgever de Overeenkomst binnen 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden opzegt, is hij tenminste 50% van de voor de betreffende Opdracht overeengekomen prijs verschuldigd, welk bedrag vermeerderd kan worden met door MB Multi Support gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de overeengekomen opdracht. Een en ander behoudens uitdrukkelijk andere overeengekomen afspraken.
6. Indien MB Multi Support na het sluiten van de Overeenkomst overlijdt of duurzaam arbeidsongeschikt wordt, kan ieder der partijen de Overeenkomst beëindigen, voor zover zij, gezien de aard van de Overeenkomst, aan het overlijden of de duurzame arbeidsongeschiktheid een redelijk belang bij beëindiging kan ontleen. Voor de reeds verrichte arbeid en gemaakte kosten is Consument c.q. Opdrachtgever een naar redelijkheid en met inachtneming van alle omstandigheden te bepalen vergoeding verschuldigd, indien toepasselijk aan de erfgenamen of rechtsopvolgers van MB Multi Support.
7. Consument c.q. Opdrachtgever is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart MB Multi Support voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

Artikel 6 – Uitvoering werkzaamheden

1. MB Multi Support zal zich inspannen om de overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat MB Multi Support ervoor in dat de uitgevoerde werkzaamheden en/of de door hem geleverde zaken geschikt zijn voor het door Consument c.q. Opdrachtgever beoogde doel.
2. Bij de uitvoering van de werkzaamheden is MB Multi Support niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Consument c.q. Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor MB Multi Support, is Consument c.q. Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Consument c.q. Opdrachtgever gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Consument c.q. Opdrachtgever ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Consument c.q. Opdrachtgever.
3. MB Multi Support vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Consument c.q. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen. Schade of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van Consument c.q. Opdrachtgever. Consument c.q. Opdrachtgever vrijwaart MB Multi Support expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. MB Multi Support zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij Consument c.q. Opdrachtgever die gehouden is de schade aan MB Multi Support te vergoeden.
4. Indien MB Multi Support bij het uitvoeren van de Diensten gebruik maakt van machines en/of apparatuur van Consument c.q. Opdrachtgever zal MB Multi Support de gebruikte machines c.q. apparatuur met de nodige zorgvuldigheid behandelen en zonder beschadigingen retourneren. Bij constatering van eventuele opgelopen beschadigingen aan de door MB Multi Support gebruikte machines c.q. apparatuur zullen Partijen in overleg treden om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Buiten de gevallen opzet of grove schuld, is MB Multi Support nimmer aansprakelijk voor schade aan het door Consument c.q. Opdrachtgever ter beschikking gestelde materiaal.
5. MB Multi Support is gerechtigd om voor de uitvoering van de werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. MB Multi Support heeft het recht reclame te maken voor zijn bedrijf wanneer hij op locatie van Consument c.q. Opdrachtgever werkzaam is.
7. Indien de werkzaamheden op verzoek van Consument c.q. Opdrachtgever opgeschort worden, is Consument c.q. Opdrachtgever verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van MB Multi Support. Daarenboven is MB Multi Support gerechtigd alle

voor hem uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van Consument c.q. Opdrachtgever (hieronder tevens verstaan gereserveerde werkuren).

8. Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de overeenkomst niet hervat kan worden, is MB Multi Support gerechtigd om de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Consument c.q. Opdrachtgever direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de overeenkomst is Consument c.q. Opdrachtgever verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van MB Multi Support volledig te voldoen.

9. Consument c.q. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:

- a. alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, plattegronden, kabel- en leidingweergaven, overzichten, huisaansluitingen en meer tijdig en op de door MB Multi Support gewenste wijze aan MB Multi Support ter beschikking worden gesteld;
- b. MB Multi Support op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is MB Multi Support gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertrags)schade.
- c. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, dat MB Multi Support geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst c.q. werkzaamheden;
- d. MB Multi Support tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en/of hulpmiddelen;
- e. Alvorens de aanvang van de Werkzaamheden van MB Multi Support wordt er een controle van de werklocatie door MB Multi Support uitgevoerd, waaronder in het bijzonder de controle op de aanwezigheid van kabels en leidingen aan de hand van de door Consument c.q. Opdrachtgever ter beschikking gestelde tekeningen en/of plattegronden. Indien de uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, geschiedt deze controle door de namens Opdrachtgever aangestelde Voorman.
- f. MB Multi Support tijdig beschikt over eventueel benodigde steigers, rand- en valbeveiliging en meer welke door Consument c.q. Opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;
- g. de werklocatie in zodanige staat is dat MB Multi Support ongehinderd zijn werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten;
- h. MB Multi Support op de werklocatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. Consument c.q. Opdrachtgever dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval komen eveneens voor rekening van de Consument c.q. Opdrachtgever;
- i. De locatie dient over voldoende voorzieningen te beschikken voor het juist en volledig inzamelen van afval;
- j. de werklocatie dient (indien noodzakelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van MB Multi Support opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Consument c.q. Opdrachtgever;
- k. op de werklocatie dienen de door MB Multi Support en/of diens (onder)aannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan MB Multi Support gerekend worden.
- l. In geval van grond, - of bodemwerkzaamheden is Consument c.q. Opdrachtgever verplicht tenminste drie dagen vóór de aanvang van de werkzaamheden een melding bij het Kabels en Leidingen Informatie Centrum (KLIC) te laten uitvoeren en de informatie hiervan verstrekt aan MB Multi Support. Ook dient Consument c.q. Opdrachtgever MB Multi Support te informeren over alle kabels, leidingen alsmede alle mogelijke obstakels, belemmeringen en risico's. Consument c.q. Opdrachtgever dient alle instructies van KLIC op te volgen. Bij gebreke hiervan is MB Multi Support gerechtigd de bijkomende kosten in rekening te brengen bij Consument c.q. Opdrachtgever.
- m. MB Multi Support vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d. die al op de werklocatie aanwezig zijn. Indien dit niet tijdig verstrekt wordt, en ten gevolge van de onwetendheid schade ontstaat, is Consument c.q. Opdrachtgever zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de hieruit volgende kosten. Consument c.q. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat ingeval van obstakels in de grond, onder leiding van Consument c.q. Opdrachtgever door een vakbekwaam persoon proef-gravingen gedaan worden.
- n. Consument c.q. Opdrachtgever verplicht zich op verzoek van MB Multi Support tot het geven van inzicht in de (milieu)hygiënische toestand van de te bewerken bodem, het afgeven van een V&G plan ontwerpfase en/of het verrichten of laten verrichten van een asbestinventarisatie door een hiertoe erkend en gecertificeerd asbest inventarisatiebureau (SC 540) en/of een bouwstoffenonderzoek.
- o. Consument c.q. Opdrachtgever alle noodzakelijke voorzieningen treft om overlast en of schade voor de omgeving, waaronder milieuschade, gevolgschade aan zaken en goederen en/of stoffen door trillingen te voorkomen.

- p. Consument c.q. Opdrachtgever is voorts verplicht om zorg te dragen voor het schoonmaken van de weg en plaatsen van deugdelijke waarschuwingen in geval van (mogelijk) gevaarlijke situaties.
- q. Opdrachtgever voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden de ter beschikking gestelde machines verzekerd heeft, waaronder de verplichte verzekeringen op basis van de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen. Opdrachtgever dient met betrekking tot de ter beschikking gestelde machines zich ook adequaat te hebben verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot; kabel- en leidingschade en overig 'werkrisico', milieuaantasting en voor zover toepasselijk werkgeversaansprakelijkheid en verzekeringen voor bijzondere risico's.
10. Indien Consument c.q. Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is MB Multi Support gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Consument c.q. Opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Consument c.q. Opdrachtgever.
11. Indien Consument c.q. Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en MB Multi Support nalaat van Consument c.q. Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van MB Multi Support om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.
12. De uit het werk komende bouwmaterialen, waarvan Consument c.q. Opdrachtgever heeft verklaard dat hij ze wenst te behouden, dienen door hem te worden verwijderd. Alle andere bouwmaterialen worden door MB Multi Support afgevoerd, onverminderd enige aansprakelijkheid van Consument c.q. Opdrachtgever.
13. De werkzaamheden vangen aan vanaf 07:00 uur 's ochtends en duren voort tot 16:00 uur 's middags. Slechts in uitzonderlijke gevallen kan er van de werktijden worden afgeweken..

Artikel 7 – (Op)Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de werkzaamheden of werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Consument c.q. Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door MB Multi Support of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Consument c.q. Opdrachtgever komen, heeft MB Multi Support recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Consument c.q. Opdrachtgever dient MB Multi Support schriftelijk in gebreke te stellen. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Consument c.q. Opdrachtgever en kunnen door MB Multi Support bij Consument c.q. Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Consument c.q. Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is MB Multi Support gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Consument c.q. Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven. De uiterlijke termijn om goedkeuring te geven is 8 kalenderdagen. Indien Consument c.q. Opdrachtgever binnen deze termijn geen goedkeuring heeft gegeven, wordt Consument c.q. Opdrachtgever geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met het opgeleverde.
4. MB Multi Support spant zich in om de werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van hem in redelijkheid verlangd kan worden.
5. Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.
6. Consument c.q. Opdrachtgever heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door MB Multi Support gemaakte en/of (op)geleverde zaken.
7. Indien MB Multi Support te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Consument c.q. Opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn keurt (uiterlijk 8 kalenderdagen) en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt Consument c.q. Opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit de ingebruikname niet in de weg staat. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.
8. Na oplevering is het werk voor risico van Consument c.q. Opdrachtgever. Derhalve blijft hij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan de aannemer kan worden toegerekend.
10. MB Multi Support is niet aansprakelijk voor gebreken die Consument c.q. Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet op bewuste roekeloosheid van MB Multi Support.
11. MB Multi Support is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden.

Artikel 8 – Meer- en minderwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Consument c.q. Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Consument c.q. Opdrachtgever te komen, is Consument c.q. Opdrachtgever verplicht om deze meer werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. MB Multi Support is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Consument c.q. Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aanvullende overeenkomst wordt gesloten.
2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de werkzaamheden, zal MB Multi Support Consument c.q. Opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.
3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die werkzaamheden leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Consument c.q. Opdrachtgever verschafte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij MB Multi Support de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is MB Multi Support gerechtigd om deze kosten, na overleg met Consument c.q. Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Consument c.q. Opdrachtgever.
4. Ingeval van verborgen gebreken, of althans onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld asbest en houtrot, is MB Multi Support gerechtigd om hiervoor extra kosten in rekening te brengen indien deze omstandigheden tot extra werkzaamheden leiden.
5. Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Consument c.q. Opdrachtgever vergoed te worden.

Artikel 9 – Exclusiviteit

Consument c.q. Opdrachtgever garandeert een exclusieve samenwerking tot het verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden aan MB Multi Support, tenzij expliciet anders overeengekomen.

Artikel 10 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Indien de Werkzaamheden op een vaste locatie gedurende de Overeenkomst worden uitgevoerd, komen de reiskosten in beginsel voor rekening van MB Multi Support. Indien MB Multi Support genoodzaakt is eventuele bijkomende kosten te maken (reis-, voorrij-, parkeer- en verblijfkosten), welke redelijkerwijs niet voor rekening van MB Multi Support behoren te komen, is MB Multi Support gerechtigd deze kosten door te belasten aan Consument c.q. Opdrachtgever. Voor werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Consument c.q. Opdrachtgever uitgevoerd (moeten) worden, wordt een toeslag voor overuren gerekend zoals overeengekomen in de offerte en/of overeenkomst. Indien zaken verzonden dienen te worden, dient Consument c.q. Opdrachtgever hiervoor bijkomende kosten te vergoeden.
2. Consument c.q. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de overeenkomst bijgesteld worden tenzij MB Multi Support de Consument c.q. Opdrachtgever zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding, en Consument c.q. Opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld om het werk alsnog te beperken of vereenvoudigen. MB Multi Support werkt, binnen de grenzen van redelijkheid, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschatte tijdsduur voor de uitvoering van werk.
3. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor MB Multi Support (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door MB Multi Support ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), verzend en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d. is MB Multi Support gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Consument c.q. Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Consument c.q. Opdrachtgever is verplicht om de overeengekomen aanbetaling binnen de opgegeven termijn te voldoen alvorens MB Multi Support begint met de uitvoering van de overeenkomst. In elk geval is Consument c.q. Opdrachtgever verplicht om de kosten ten behoeve van de materialen vooraf te vergoeden.
5. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Consument c.q. Opdrachtgever, is MB Multi Support gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden vanaf de totstandkoming van de overeenkomst waarin de prijzen niet stijgen.
6. Consument c.q. Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen bedrag te voldoen binnen de uiterlijke betalingstermijn van 14 dagen.
7. Consument c.q. Opdrachtgever dient deze kosten ineens zonder opschorting, aftrek en/of verrekening te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van MB Multi Support.

8. MB Multi Support is gerechtigd alle reeds door Consument c.q. Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Consument c.q. Opdrachtgever (openstaande) verschuldigde schadevergoeding.

9. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van MB Multi Support bindend, tenzij Consument c.q. Opdrachtgever anders kan aantonen met daartoe overtuigend tegenbewijs.

10. Indien en voor zover gedurende de uitvoering van de overeenkomst extra kosten gemaakt worden en/of sprake is van verhoogd risico (naar het oordeel van MB Multi Support), dient Consument c.q. Opdrachtgever hiervoor een meerprijs te vergoeden.

11. De werkbond(en) van MB Multi Support wordt voor zover mogelijk telkenmale aan de factuur gehecht en is leidend voor de door Consument c.q. Opdrachtgever te betalen vergoeding. Consument c.q. Opdrachtgever wordt geacht deze bonnen te ondertekenen voor akkoord. Bij gebreke hiervan wordt Consument c.q. Opdrachtgever geacht volledig akkoord te zijn met de inhoud van de werkbonden.

Artikel 11 – Incassobeleid

1. Wanneer Consument c.q. Opdrachtgever zijnde een bedrijf niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan zijn/haar verplichting, is Consument c.q. Opdrachtgever zijnde een bedrijf in verzuim. Indien is Consument c.q. Opdrachtgever een consument is dient deze eerst in gebreke te zijn gesteld door MB Multi Support. Als Consument c.q. Opdrachtgever zijnde een consument niet binnen deze gestelde termijn voldoet aan zijn betalingsverplichting is Consument c.q. Opdrachtgever zijnde een consument in verzuim.

2. Vanaf de datum dat Consument c.q. Opdrachtgever in verzuim is, zal MB Multi Support zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien MB Multi Support meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke- en executiekosten zijn voor rekening van Consument c.q. Opdrachtgever.

Artikel 12 – Opschorting

1. MB Multi Support, is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- Consument c.q. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- MB Multi Support, na het sluiten van de overeenkomst op goede grond vreest dat Consument c.q. Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- Consument c.q. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid of een aanbetaling te doen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, en deze betaling uitblijft of onvoldoende is;
- Indien door vertraging zijdens Consument c.q. Opdrachtgever niet langer van MB Multi Support kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is MB Multi Support gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- indien zich omstandigheden voordoen welke van dusdanige aard zijn dat nakoming van de overeenkomst in de huidige vorm in redelijkheid niet van MB Multi Support kan worden gevergd.

2. Indien de ontbinding toe te rekenen is aan Consument c.q. Opdrachtgever is MB Multi Support gerechtigd tot een schadevergoeding van Consument c.q. Opdrachtgever.

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door MB Multi Support, treden Partijen in overleg voor de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden indien de opzegging aan Consument c.q. Opdrachtgever toerekenbaar is. De kosten voor overdracht komen voor rekening van Consument c.q. Opdrachtgever. MB Multi Support zal Consument c.q. Opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf inlichten over deze kosten. Consument c.q. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor aangegeven termijn te voldoen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 13 – Garanties

1. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen.

2. MB Multi Support voert de werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat MB Multi Support in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

3. Consument c.q. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door MB Multi Support gegeven garantie indien Consument c.q. Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.

4. Indien Consument c.q. Opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is MB Multi Support gehouden om een kosteloos herstel van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden.
5. De garantie vervalt zodra Consument c.q. Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het opgeleverde of het opgeleverde naar het oordeel van MB Multi Support verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoudt.

Artikel 14 – Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Consument c.q. Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Consument c.q. Opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 15– Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. MB Multi Support gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Consument c.q. Opdrachtgever. Indien daarom gevraagd, zal MB Multi Support de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan info@mbmultisupport.nl.
2. Indien MB Multi Support op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
3. Beeldmateriaal van het opgeleverde resultaat kan worden gebruikt ten behoeve van reclame- en promotiedoeleinden van MB Multi Support, doch slechts indien Consument c.q. Opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.

Artikel 16 – Overmacht

1. MB Multi Support is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van MB Multi Support wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van MB Multi Support, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking) of van andere aard, (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen (x) ziekte en/of werkstakingen van het personeel van MB Multi Support en (xi) overige situaties die naar het oordeel van MB Multi Support buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Indien naar het oordeel van MB Multi Support de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden ten gevolge van natte weersomstandigheden of extreme hitte of terreinomstandigheden niet op het tijdstip of in de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, heeft MB Multi Support het recht de werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken en de overeenkomst te verlengen met de duur van de niet gewerkte dagen zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid.
4. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verdere verschuldigdheid van deze prestaties van elke partij jegens elkaar.
5. Indien MB Multi Support de Werkzaamheden niet op de overeengekomen dagen en tijden kan verrichten in verband met ziekte geldt dit als overmacht. MB Multi Support zal in dit geval met Consument c.q. Opdrachtgever nader overeenkomen wanneer de Werkzaamheden alsnog kunnen worden uitgevoerd.

Artikel 18 – Verzekering

1. Opdrachtgever dient voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden de ter beschikking gestelde machines verzekerd te hebben, waaronder de verplichte verzekeringen op basis van de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen en opzittendenverzekering.. Opdrachtgever dient met betrekking tot de ter beschikking gestelde machines zich ook adequaat te hebben verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot; kabel- en leidingschade en overig 'werkrisico', milieuaantasting en verzekeringen voor bijzondere risico's.
2. De ter beschikking gestelde machines zijn uitsluitend te gebruiken conform de reikwijdte van de door Opdrachtgever afgesloten verzekeringen
3. MB Multi Support beschikt over een afdoende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering conform de uitvoering van de Werkzaamheden vereist.
4. De minimale verzekerde som van de hierboven genoemde verzekeringen dient 2.500.000, - euro per incident te bedragen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Consument c.q. Opdrachtgever dient met betrekking tot de verzekeringen aan al haar verplichtingen met betrekking tot de verzekeringen, waaronder tijdige betaling van de premies, te voldoen.

5. Opdrachtgever is verplicht over een aansprakelijkheidsverzekering voor het de ter beschikking gestelde machines te beschikken waarin MB Multi Support als huurder en/of houder meeverzekerd is. Dienaangaande verleent. Opdrachtgever uitdrukkelijk en onherroepelijk toestemming aan MB Multi Support om rechten te ontlenen aan deze verzekering. Indien Opdrachtgever een of meerdere verplichtingen van dit artikel niet is nagekomen en MB Multi Support door een derde aangesproken wordt tot het betalen van enige schadevergoeding, is Opdrachtgever verplicht MB Multi Support ter zake volledig te vrijwaren en alle door MB Multi Support te betalen en/of reeds betaalde schadevergoeding volledig te vergoeden.

Artikel 19 – Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van werkzaamheden en/of uitvoeren van opdrachten door MB Multi Support leidt tot aansprakelijkheid van MB Multi Support jegens Consument c.q. Opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door MB Multi Support in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw). De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd.

2. MB Multi Support is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.

3. MB Multi Support is voorts niet aansprakelijk voor enige vorm van schade ontstaan ten gevolge van foutieve of het niet (tijdig) ter beschikking stellen van de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde plattegronden, tekeningen, informatie en bescheiden, waaronder in het bijzonder de vermelding en aanwijzing van aanwezige kabels en leidingen.

3. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor MB Multi Support aansprakelijk is (gebleken), dient MB Multi Support in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Consument c.q. Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.

4. In geval van maatvoering is MB Multi Support niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde en/of fouten in materialen, het uitzetten van de gps en/of het doen van inmetingen. De Consument c.q. Opdrachtgever en/of de aannemer die eindverantwoordelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden c.q. opdracht dient een eindcontrole te verrichten en is verantwoordelijk voor deze eindcontrole.

5. Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Consument c.q. Opdrachtgever, komen de gevolgen voor rekening van Consument c.q. Opdrachtgever, tenzij MB Multi Support zijn waarschuwplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid te kort is geschoten. Ook is MB Multi Support niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk.

6. Nimmer is MB Multi Support aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit verzakking van de bodem, grond en/of teelaarde indien de verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, be- of verwerken daarvan.

7. Consument c.q. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door Consument c.q. Opdrachtgever voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Consument c.q. Opdrachtgever afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Consument c.q. Opdrachtgever.

8. MB Multi Support kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet goed doorstromen van het verkeer op de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd.

9. Consument c.q. Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van schade aan de zaken, gereedschappen, machines, materialen en meer die MB Multi Support in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij Consument c.q. Opdrachtgever gebruikt en/of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de werklocatie.

10. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het bouwterrein of het werk verontreinigd is, zoals bijv. asbest, of er komen uit het werk verontreinigde bouwmaterialen, is Consument c.q. Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor de uitvoering van het werk voortvloeiende gevolgen.

11. MB Multi Support staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens MB Multi Support verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

12. Schade als gevolg van het werken van natuurproducten, zoals het krimpen en uitzetten van hout, leidt niet tot aansprakelijkheid van MB Multi Support, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Herstel van schade als gevolg van het werken van gebruikte materialen geldt als meerwerk.

13. Alle aanspraken van Consument c.q. Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van MB Multi Support vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij MB Multi Support binnen een halfjaar nadat Consument c.q. Opdrachtgever zijnde een rechtspersoon bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

14. Indien Consument c.q. Opdrachtgever een natuurlijke persoon betreft is de termijn zoals genoemd in leden 12 en 13 een jaar.

Artikel 20 – Geheimhouding

1. MB Multi Support en Consument c.q. Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. Indien MB Multi Support op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en MB Multi Support zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is MB Multi Support niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Consument c.q. Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen MB Multi Support en Consument c.q. Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 21 – Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Consument c.q. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan MB Multi Support verstrekt in het kader van een opdracht. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Consument c.q. Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk. Indien MB Multi Support op de hoogte is, of redelijkerwijze behoorde te weten van de onjuistheden in de opdracht, waaronder begrepen fouten of gebreken in de door Consument c.q. Opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften, is MB Multi Support verplicht om Consument c.q. Opdrachtgever hiervoor te waarschuwen.
2. Consument c.q. Opdrachtgever vrijwaart MB Multi Support van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Consument c.q. Opdrachtgever vrijwaart MB Multi Support voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Consument c.q. Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de opdracht c.q. overeenkomst gebruikt kunnen worden.
4. Consument c.q. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle mogelijk vereiste (bouw)vergunningen. Consument c.q. Opdrachtgever vrijwaart MB Multi Support voor alle aanspraken als gevolg van het ontbreken van (bouw)vergunningen.
5. Indien Consument c.q. Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan MB Multi Support verstrekt, garandeert Consument c.q. Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
6. Consument c.q. Opdrachtgever vrijwaart MB Multi Support tevens van alle schade, boetes, (last onder) dwangsom, vorderingen en andere overheidsmaatregelen met betrekking tot de uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 22 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van MB Multi Support (inhoudende maar niet beperkt tot alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde, dan wel ter beschikking gestelde tekeningen, ontwerpen, modellen, voorbereidend materiaal en meer) berusten uitsluitend bij MB Multi Support en worden niet overgedragen aan Consument c.q. Opdrachtgever.
2. Consument c.q. Opdrachtgever verkrijgt slechts de gebruiksrechten en bevoegdheden die hij uitdrukkelijk bij de overeenkomst heeft verkregen.
3. Het is Consument c.q. Opdrachtgever verboden om de producten waarop het intellectuele eigendomsrecht van MB Multi Support rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de overeenkomst.
4. Consument c.q. Opdrachtgever geeft toestemming aan MB Multi Support om foto's te maken van het opgeleverde, en/of de door Consument c.q. Opdrachtgever gemaakte foto's van het opgeleverde te plaatsen op zijn social media kanalen ten behoeve van reclame- en promotiedoeleinden of in (toekomstige) offertes.

Artikel 23 – Klachten

1. Indien Consument c.q. Opdrachtgever niet tevreden is over de Werkzaamheden van MB Multi Support of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Consument c.q. Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen telefonisch of schriftelijk gemeld worden via info@mbmultisupport.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Consument c.q. Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil MB Multi Support de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. MB Multi Support zal zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen..

Artikel 24 – Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen MB Multi Support en Consument c.q. Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is te vinden op de website van MB Multi Support. De algemene voorwaarden zijn eveneens gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73987018.
3. Alle geschillen die ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen MB Multi Support en Consument c.q. Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, locatie Dordrecht tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.

Versie d.d. december 2019